

TOUS

Údaje zákazníka

Reklamačný formulár

Meno a

priezvisko:

E-mailová

adresa:

Telefónne číslo:

Adresa:

PSČ:

Mesto:

Reklamovaný tovar

Číslo faktúry:

PA/

Kód produktu (EAN):

Opis produktu:

Jednotková cena:

Dátum predajného dokumentu:

Podrobnosti reklamácie

Typ reklamácie:*

- Počas záručnej lehoty – tovar sa nezhoduje so zmluvou
 V záručnej lehote
 Po uplynutí lehoty zodpovednosti za rozpor tovaru so zmluvou/po záručnej dobe

* Po lehote zodpovednosti za rozpor tovaru so zmluvou – do 2 rokov od doručenia tovaru zákazníkovi (šperky, doplnky, hodinky)

* Počas záručnej doby – na zakúpený produkt sa vzťahuje 2-ročná záručná lehota (iba hodinky)

* Po uplynutí lehoty zodpovednosti za rozpor tovaru so zmluvou o záruke – zakúpený produkt je po lehote zodpovednosti za rozpor tovaru so zmluvou/po záručnej dobe

Podrobnosti vady

Opis vady:

Za akých okolností
vada vznikla:

Počet a stav
produktov na
reklamáciu/opra
vu

Dátum zistenia vady:

Prosba zákazníka:

- Oprava Výmena* Zníženie ceny** Vrátenie peňazí**

* V prípade, že uvedenie produktu do stavu, ktorý je zhodný so zmluvou (a jedná sa o spôsob, ktorý zvolil zákazník), nie je možné alebo by znamenalo nadmerné náklady spoločnosti, môže Tous vykonať výmenu, ak zákazník požaduje opravu, alebo vykonať opravu, ak zákazník požaduje výmenu.

** Žiadosť o zníženie ceny alebo vrátenie peňazí v hotovosti je možné podať iba v prípade, že spoločnosť Tous nebude môcť vykonať opravu alebo výmenu tovaru alebo je rozpor tovaru so zmluvou natoľko závažný, že oprava alebo výmena produktu nie je oprávnená.

Pre podrobné informácie si prosím prečítajte reklamačný poriadok, ktorý je dostupný na www.tous.com, „Bod 13 Zodpovednosť TOUS za rozpor tovaru so zmluvou“

Informácie o spôsobe vybavenia reklamácie budú poskytnuté do 14 dní odo dňa jej podania na uvedené

telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktorú uviedol zákazník.

Podpísaním formulára zároveň vyjadrujete súhlas s tým, že oprava produktu môže prebehnúť u výrobcu v Španielsku a jej realizácia môže trvať až 60 dní.

Dátum a podpis zákazníka

.....

Dátum a podpis zamestnanca, ktorý prevzal formulár

.....

*vyplní zamestnanec TOUS