

# TOUS

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### Dane klienta

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Ulica i numer domu:

Kod pocztowy:  Miejscowość:

### Reklamowany towar

Numer paragonu: PA/

Kod produktu (EAN):

Opis produktu:

Cena jednostkowa:

Data dokumentu sprzedaży:

### Szczegóły zgłoszenia

\*Typ zgłoszenia:

- W okresie odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową
- W okresie gwarancji
- Po okresie odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową/po okresie gwarancji

\*W okresie odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową – w okresie 2 lat od momentu wydania towaru klientowi (biżuteria, akcesoria, zegarki)

\*W okresie gwarancji – zakupiony produkt znajduje się w okresie 2-letniej gwarancji (tylko zegarki)

\*Po okresie odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową gwarancji – zakupiony produkt znajduje się po okresie odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową/po okresie gwarancji

### Szczegóły usterki

Opis wad:

W jakich okolicznościach powstały wady:

Ilość i jakość elementów zgłaszanych do naprawy/serwis:

Data stwierdzenia wady:

Żądanie klienta:  
(proszę wybrać jedno)

Naprawa\*     Wymiana\*     Obniżenie ceny\*\*     Zwrot gotówki\*\*

# TOUS

*\*Tous może dokonać wymiany gdy konsument żąda naprawy lub dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów po stronie Tous.*

***\*\*żądanie obniżenia ceny lub zwrotu gotówki mają zastosowanie tylko w przypadku, gdy naprawa lub wymiana towaru okaże się niemożliwa, albo brak zgodności z umową jest na tyle istotny, że naprawa lub wymiana produktu nie byłyby zasadne.***

*W celu uzyskania dokładnych informacji prosimy o zapoznanie się z regulaminem reklamacji dostępnym na stronie [www.tous.com](http://www.tous.com).  
„Pkt 13 Odpowiedzialność TOUS za brak zgodności towaru z umową”*

*Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji na podany nr telefonu, bądź adres e-mail, na co reklamujący wyraża zgodę.  
Jednocześnie jestem świadomy/świadoma, iż naprawa produktu może odbywać się u producenta w Hiszpanii, a termin jej realizacji, może trwać nawet 60 dni.*

Data, Podpis klienta

.....

**\*\*Data, Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie**

.....

**\*\*wypełnia pracownik TOUS**