

TOUS

Údaje zákazníka

Reklamační formulář

Jméno a

příjmení:

E-mailová

adresa:

Telefonní číslo:

Adresa:

PSČ:

Město:

Reklamované zboží

Číslo faktury:

PA/

Kód produktu (EAN):

Popis produktu:

Jednotková cena:

Datum prodejního dokumentu:

Podrobnosti reklamace

Typ reklamace *:

- Během záruční doby – zboží se neshoduje se smlouvou
- V záruční době
- Po uplynutí doby odpovědnosti za rozpor zboží se smlouvou/po záruční době

* Během lhůty odpovědnosti za rozpor zboží se smlouvou – do 2 let od doručení zboží zákazníkovi (šperky, doplňky, hodinky)

* Během záruční doby – na zakoupený produkt se vztahuje 2letá záruční doba (pouze hodinky)

* Po uplynutí lhůty odpovědnosti za rozpor zboží se smlouvou o záruce – zakoupený produkt je po lhůtě odpovědnosti za rozpor zboží se smlouvou/po záruční době

Podrobnosti vady

Popis vady:

Za jakých okolností
vada vznikla:

Počet a stav
produktů k
reklamaci/opravě

Datum zjištění vady:

Prosba zákazníka: Oprava Výměna* Snížení ceny** Vrácení peněz**

* V případě, že uvedení produktu do stavu, který se shoduje se smlouvou (a jedná se o způsob, který zvolil zákazník), není možné nebo by znamenalo nadměrné náklady společnosti, může Tous provést výměnu, pokud zákazník požaduje opravu, nebo provést opravu, pokud zákazník požaduje výměnu.

** Žádost o snížení ceny nebo vrácení peněz v hotovosti lze podat pouze v případě, že společnost Tous nebude moci provést opravu nebo výměnu zboží nebo je rozpor zboží se smlouvou natolik závažný, že oprava nebo výměna produktu není oprávněná.

Pro podrobné informace si prosím přečtěte reklamační řád, který je dostupný na www.tous.com „Bod 13 Odpovědnost TOUS za rozpor zboží se smlouvou“

Informace o způsobu vyřízení reklamace budou poskytnuty do 14 dnů ode dne jejího podání na uvedené telefonní číslo nebo e-mailovou adresu, kterou uvedl zákazník.

Podepsáním tohoto formuláře zároveň vyjadřujete souhlas s tím, že oprava produktu může proběhnout u výrobce ve Španělsku a její realizace může trvat až 60 dnů

Datum a podpis zákazníka

.....

Datum a podpis zaměstnance, který převzal formulář

.....

*vyplní zaměstnanec TOUS